

**T.C.**  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**  
**Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı**

Sayı : E-32319748-934.02

Konu : Diş Protez Laboratuvarı Hizmeti Alımı  
(Hasta Başı) hk.

**YAKLAŞIK MALİYET ARAŞTIRMASI**  
(İLGİLİ ADAYLARA)

Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığı Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı Başkanlığı Kliniği ihtiyacı için aşağıdaki listede belirtilen Protez hizmet kalemlerinin alımı, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22. maddesinin (f) bendi uyarınca hasta başı bazlı (DOĞRUDAN TEMİN USULÜ) alınacaktır. Tarafınızca değerlendirilmek üzere ekte Yaklaşık maliyet birim fiyat teklif cetveli, genel hususlar ve teknik şartname, gönderilmektedir. Doğrudan alım dokümanını değerlendirdikten sonra vereceğiniz muhammen teklifler yaklaşık maliyet hesabında kullanılacaktır. Hizmet listesinin tüm kalemlerine teklif verebileceğiniz gibi kısmi teklifte verebilirsiniz. İlgilendiğiniz takdirde 11.12.2024 Çarşamba günü, saat 12.00' ye kadar satinalma.dishekimligi@gop.edu.tr e-posta adresine, 0356 214 64 45 numaralı faksa ya da idare adresine göndermek kaydıyla TÜRK LİRASI cinsinden KDV hariç muhammen bedel birim fiyat teklifinizi vermenizi rica ederim.

**Doç.Dr. Hüseyin HATIRLI**

**Dekan Yardımcısı**

**1. YAKLAŞIK MALİYET BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ DOĞRUDAN  
TEMİN 4734 SAYILI KANUN 22/F**

<i>A<sup>1</sup></i>				<i>B<sup>2</sup></i>	
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması <sup>6</sup>	Birimi	TAHMİNİ Miktarı	KDV Hariç Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutarı
1	Bölümlü Protez (Akrilik, Tek Çene, Diş Dizimi- Bitim)	ADET	50		
2	Tam Protez (Akrilik, Tek Çene, Diş Dizimi- Bitim)	ADET	400		
3	Tam Protez (Metal Kaideli, Tek Çene, Diş Dizimi- Bitim )	ADET	600		



4	Bölümlü Protez (Metal Kaideli, Tek Çene, Diş Dizimi Bitim)	ADET	800		
5	Metal İskelet Protez Döküm	ADET	800		
6	Hassas Tutuculu Kron (hassas tutucu dahil)	ADET	100		
7	Metal Destekli Seramik Kron	ADET	8000		
8	Pivo (Çivili Kron) veya Döküm Post-core	ADET	50		
9	Teleskop primer kron, kopingli	ADET	40		
10	Maryland (Adeziv) Köprü	ADET	20		
11	Jaket Kron (Tam Seramik Kron) (DİJİTAL)	ADET	200		
12	Zirkonya Alt Yapılı Tam Seramik Kron (DİJİTAL)	ADET	500		
13	Seramik Laminat Veneer (DİJİTAL)	ADET	50		
14	Seramik İnley, Onley (DİJİTAL)	ADET	50		
15	Gece Plağı (DİJİTAL)	ADET	500		
16	Kroşe ilavesi	ADET	50		
17	Diş ilavesi	ADET	200		
18	Tamir (Akrilik)	ADET	200		
19	Besleme	ADET	50		
<b>İKİNCİ KISIM</b>					
1	İmplant Destekli Hareketli Protez (Hassas tutucu ücreti hariç, Diş Dizimi- Bitim, Metal Kaide dahil)	ADET	60		
2	Hassas Tutuculu Metal İskelet Protez (hassas tutucu ücreti hariç, Diş Dizimi- Bitim)	ADET	200		
3	İmplant Destekli Barlı Protez (Bar ücreti dahil, Diş Dizimi- Bitim, Metal Kaide dahil)	ADET	50		
4	İmplantüstü Seramik Kron	ADET	1500		



5	CAD/CAM Geçici kron (DİJİTAL)	ADET	1000		
6	CAD/CAM Endokron (DİJİTAL)	ADET	50		
7	Dijital ölçü modelleme (DİJİTAL)	ADET	1000		

Yukarıda alım konusu iş için vermiş olduğumuz KDV hariç bir birim fiyatlık tekliflerle sözleşme imzalanması durumunda aynı sözleşme birim fiyatları ile sipariş almayı kabul ve taahhüt ediyoruz.

### Firma Kaşe İmza

1- İşin süresi:

Sözleşmeye müteakip işe başlama talimatı ile işe başlanır. İşin başlamasından itibaren 31.12.2025 tarihine kadardır.

2 - Tekliflerin verileceği adres ve diğer iletişim bilgileri.

Adres: Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığı Ali Şevki EREK Yerleşkesinde fiyat araştırma görevlilerine teslim edilecektir.

Merkez/ TOKAT

3- İdare doğrudan temin dokümanında 4734-4735 Sayılı Kanunların Temel İlkeleri ve Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4- Hasta başı alınacak olan protez laboratuvar hizmeti İdareye alım yapma yükümlülüğü doğurmayıp hasta başı işlemler üzerinde taahhüt edilen birim üzerinden alım gerçekleştirilecektir.

5-İstekliler teklif verdikleri durumda doğrudan alım dokümanını kabul etmiş sayılır.

6-Yukardaki hizmet miktarları yaklaşık maliyet hesabı için kullanım miktarları olup idareye alım yükümlülüğü doğurmaz.

Tel-Faks:0356 212 42 22-356212 42 25

Doğrudan temin dokümanı ile ilgili bilgi almak için 0356 212 42 22/ 7831 dahili hattından Protetik Dış Tedavisi AD öğretim üyelerine ulaşabilirsiniz.

**T.C.**  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞI**  
**Hareketli ve Sabit Protez Laboratuvar Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi**

**1. İŞİN ADI:** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Protetik Dış Tedavisi A.D. Kliniği Protez Laboratuvarı Hizmet Alımı

**2. İŞİN KONUSU VE DAYANAĞI:**İşe başlama talimatından itibaren 31.12.2025



tarihine kadar malzemeli hareketli ve sabit protez laboratuvar hizmet alımının 2005 tarih ve 26016 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ‘‘Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliği’’ doğrultusunda nitelik ve asgari sayıları belirlenmiş elemanlarla dental ve tıbbi cihazları bulunan ve belirlenmiş kıstaslar dahilinde Özel Diş Protez Laboratuvarlarına yaptırılması

	<b>SUT+Kamu Sağ. Hiz. Fiy. Trf. KODU</b>	<b>HAREKETLİ ve SABİT PROTEZ LABORATUVAR HİZMET ALIMI BİRİNCİ KISIM</b>	<b>TAHMİNİ ADET</b>
1.	404020	Bölümlü Protez (Akrilik, Tek Çene, Diş Dizimi- Bitim)	50

hizmet alım işidir.

**3. GÖREV YERİ:** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Protetik Diş Tedavisi A.D. Kliniği

**4. İŞİN SÜRESİ** : 021.01.2025 itibaren 31.12.2025 tarihine kadardır.

**5. İŞİN AMACI:** Fakültemiz Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı Kliniklerinde sunulan protez uygulamalarının laboratuvar aşamalarının teknolojiye uygun teknik donanım ve tecrübeli personel ile yüksek kalitede hizmet sunumu veren laboratuvarlardan çağdaş normlarda tedarikini sağlamak; tek parça döküm iskelet, kron-köprü döküm, protez bitim vb. işlerin daha işlevsel hale gelebilmesi için gerekli olan teknisyenlik hizmetlerinin fakültemizce belirlenen saatler içerisinde hizmet verme prensibine uygun olarak, nitelikli personel eliyle kaliteli hizmet sunumu yoluyla işleyişe dahil edilmesidir. Bu hizmet alımı ile mevcut imkânlardan yararlanma süresinin artırılması ve verilen hizmetin toplam kalitesinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

**6-HİZMET VERİLECEK LABORATUVARIN HER TÜRLÜ DEMİRBAŞ VE DONANIMININ KURULMASI, TEFRİŞİ, SARF MALZEME TEDARİĞİ:** Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarında diş protez hizmeti verilecektir. Hizmet verilecek laboratuvar ihale konusu işlerin yapılabilmesi için gerekli olan donanıma sahip ve yeterli sayıda kişiyi çalıştırarak istenen hizmet alımını verilebilecek kapasitede olacaktır. Ayrıca hizmetin verilebilmesi için her türlü sarf ve demirbaş malzeme ile işin kaliteli yapılabilmesi ve çalışan sağlığı gereği kurulması gereken sistem, donanım ve koruyucu ekipman hizmet sunucu tarafından bu laboratuvarında kullanıma hazır olarak bulundurulacak, tefrişatı yapılacak, idarenin kontrollerinde hizmet alımı ile alakalı her türlü bilgi verilecek ve istenen belgeler gösterilecek/ibraz edilecek, idarece istendiğinde belgelerin bir nüshası idareye verilecek, kontrol süreçlerinde idareye gerekli kolaylıklar gösterilecektir. Hizmet verilecek Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarı için güncel mevzuatta istenen her türlü gereklilikler hizmet sunucu tarafından yerine getirilerek yetkili makamlarda çok amaçlı protez işletme ruhsatı alınacak, ruhsatsız laboratuvarında hizmet verilmeyecektir.

## 7. HİZMET ALIMI İLE İLGİLİ İŞLERİN TANIMI VE SAYISI



2.	404010	Tam Protez (Akrilik, Tek Çene, Diş Dizimi- Bitim)	400
3.	404030	Tam Protez (Metal Kaideli, Tek Çene, Diş Dizimi- Bitim )	600
4.	404040	Bölümlü Protez (Metal Kaideli, Tek Çene, Diş Dizimi Bitim)	800
5.	404040	Metal İskelet Protez Döküm	800
6.	404360	Hassas Tutuculu Kron (hassas tutucu dahil)	100
7.	404181	Metal Destekli Seramik Kron	8000
8.	404190	Pivo (Çivili Kron) veya Döküm Post-core	50
9.	404210	Teleskop primer kron, kopingli	40
10.	404220	Maryland (Adeziv) Köprü	20
11.	404201	Jaket Kron (Tam Seramik Kron) (DİJİTAL)	200
12.	404395	Zirkonya Alt Yapılı Tam Seramik Kron (DİJİTAL)	500
13.	S200180	Seramik Laminate Veneer (DİJİTAL)	50
14.	S200150	Seramik İnley, Onley (DİJİTAL)	50
15.	404.150	Gece Plağı	500
16.	404.100	Kroşe ilavesi	50
17.	404.120	Diş ilavesi	200
18.	404.090	Tamir (Akrilik)	200
19.	404.080	Besleme	50

	SUT+Kamu Sağ. Hiz. Fiy. Trf. KODU	HAREKETLİ ve SABİT PROTEZ LABORATUVAR HİZMET ALIMI İKİNCİ KISIM	TAHMİNİ ADET
1	404042	İmplant Destekli Hareketli Protez (Hassas tutucu ücreti hariç, Diş Dizimi- Bitim, Metal Kaide dahil)	60
2	404041	Hassas Tutuculu Metal İskelet Protez (hassas tutucu ücreti hariç, Diş Dizimi- Bitim)	200



3	404042	İmplant Destekli Barlı Protez (Bar ücreti dahil, Diş Dizimi- Bitim, Metal Kaide dahil)	50
4	404400	İmplantüstü Seramik Kron	1500
5	404240	CAD/CAM Geçici kron (DİJİTAL)	1000
6	-	CAD/CAM Endokron (DİJİTAL)	50
7	-	Dijital ölçü modelleme (DİJİTAL)	1000

## 8. PERSONEL TANIMLARI VE YETKİLERİ

**8.1. Kontrol Teşkilatı:** Kontrol teşkilatını oluşturacak olan sorumlu öğretim üyeleri fakültemiz Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı Öğretim Üyeleri ve Öğretim Görevlileri arasından idarece belirlenir ve dekana karşı sorumludur.

**8.1.1.** Hizmet alımı yapılacak olan yüklenici firmanın çalışma düzenini oluşturur ve bu düzenin devamını sağlar.

**8.1.2.** Klinikte çalışan hekimlerin yüklenici firma ile iletişimini düzenler.

**8.1.3.** Hizmet alımı işinde her türlü problemin idareyle paylaşımı ve çözümü konusunda sorumluluk ve yetki sahibidir.

**8.1.4.** İşlerin yürütülmesiyle ilgili olarak her türlü denetim, malzeme, işlerin ve sözleşmesinde onaya sunulması gerektiği belirtilen yüklenici personelinin onay veya reddi, ödeme miktarlarının tespiti, işlerin düzeltilmesi ve sözleşmenin gereklerinin yerine getirilmesi konusunda talimat vermeye ve uygulamaya yetkili olup, fesih, tasfiye, süre uzatımı, iş artışı, iş eksilişi, kabul, yüklenici nam ve hesabına iş yaptırma ve onaylama hususlarında ise idareye görüş bildirir.

**8.1.5.**Yüklenici kullanacağı her türlü malzemeyi kontrol teşkilatına gösterip iş için elverişli olduğunu kabul ettirmeden iş yerinde kullanamaz. Kullanılan malzemelerin uygunlukları ve gelen işlerin hastada uyum kontrolleri kontrol teşkilatınca yapılır. Gelen işlerin ve kullanılan malzemenin şartnamelere uygun olup olmadığını inceleyip gözden geçirmek için kontrol teşkilatı istediği şekilde deneyler yapabilir. Yüklenici, deneylerin işyerinde yapılmasını isterse bunun için gerekli araç ve teçhizatı kendisi sağlamak zorundadır. Komisyonun talebi halinde içerik incelemesi için metalürjik testler ister özel veya resmi laboratuvarlarda olsun, bu deneylerin giderleri yüklenici tarafından karşılanır. Fakültemizde bir dış kuruma gönderilecek ve işlem bedeli, yüklenici firmaya ait olacaktır. İstekli firmalar ile deneme işi gönderilerek gelen işler ilgili komisyon tarafından incelenir.

**8.2. Yüklenici Firma Adına Çalışan Mesul Müdür:** Hizmet alımı yapılacak olan laboratuvar(ların) sorumlu müdür(leri)dir.

**8.2.1.** Hizmet alımı yapılacak olan işlerin şartnameye uygun olarak yerine getirilmesini sağlamaktan sorumludur.



**8.2.2.** İdarece belirtilen çalışma şartlarına ve düzenine laboratuvarlarının uymasını sağlamakla yükümlüdür.

**8.2.3.** İdareye bildirilen sayı ve nitelikteki elemanları laboratuvarında bulundurmak ve çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.

**8.2.4.** Fakültemizce istenilecek olan demirbaş ve sarf malzemelerinin temini ile bakım onarım ve korunmasının sağlanmasını temin etmelidir.

**8.2.5.** Fakültemiz idaresince görevlendirilen Kontrol Teşkilatına karşı sorumludur.

**8.2.6.** Yüklenici firma Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliğindeki tüm belirtilen demirbaşları bulundurmak zorunda olup, kontrol teşkilatı gerekli gördüğü durumlarda yüklenici firma laboratuvarını sözleşme süresince haber vermeden denetleme yetkisine sahiptir. Kontrol teşkilatı ve ihale komisyon üyelerinin yüklenici firma laboratuvarına ziyaret masrafları sözleşme bedeline dahildir.

### **8.3. Yüklenici Firmanın Kendi Laboratuvarında Bulunduracağı Diş Teknisyenleri:**

Yüklenici firmanın laboratuvarında Sağlık Bakanlığında belgeli ve/veya diplomalı diş protez teknisyeni bulundurması zorunludur. Bu teknisyenler, konusu ile ilgili gerekli sertifikaya, ve düzenli bir çalışmayı yürütebilecek kapasiteye sahip olmalıdır. Sözleşmenin imzalanması aşamasında diş teknisyenlerinin diploma, teknisyenlik sertifikası ve çalışma ruhsatlarının asılları idaremize ibraz edilecektir.

### **8.4. YÜKLENİCİ FİRMANIN ÇALIŞTIRDIĞI PERSONEL VE ÇALIŞMA ORTAMLARI İLE İLGİLİ SORUMLULUKLARI**

**8.4.1.** Fakültemiz tarafından firmanın kullanımına tahsis edilen mahalde istenen saatlerde (08:00-18:00; gerek görüldüğü takdirde süre arttırılabilir), fakülte ile laboratuvar arasında irtibatı sağlayacak, hekimler tarafından alınan ölçülerin modellerinin elde edilmesi ve onaylanmasını sağlayacak, şahsi kaşık, kaide plağı gibi işleri fakültede yapabilecek, provalar sırasında çıkabilecek sorunların yerinde giderilmesinde hekimin talebi olduğunda, yardımcı olmakla sorumlu hareketli protezler için 1 (bir) teknisyen, sabit protezlerde ölçüden model elde edilmesi ve onaylanması, geçici kron-köprü hazırlanması, porselen ilaveleri, cila ve tamiri, provalar sırasında çıkabilecek sorunların yerinde giderilmesinde hekimin talebi olduğunda yardımcı olmakla sorumlu 1 (bir) teknisyen olmak üzere toplam 2 (iki) teknisyen bulunduracaktır. (İhtiyaç görülmesi halinde, bu sayının artırılması kontrol teşkilatı tarafından talep edilebilir ve yüklenici bu talebi derhal yerine getirmekle yükümlüdür). Fakültemiz hasta kayıt sisteminin laboratuvar takip modülüne anlık işlem girişi laboratuvar personeli tarafından sağlanacaktır. Barkod sistemi laboratuvar da kurulu olacaktır. Ay sonu hakedişlerde personel fatura taakkuk birimimizle koordineli çalışacaktır.

**8.4.2.** Çalışanların düzenli ve disiplinli çalışmayı yürütebilecek kapasiteye sahip olmaları şarttır.

**8.4.3.** Personel/personeller çalışma esnasında kontrol teşkilatının belirleyeceği renkte önlük giyecekler, yaka kartı takacaklar, kılık kıyafet düzenlemesine uyumlu giyinecekler diğer çalışma koşullarına uyacaklardır.

**8.4.4.** Söz konusu personelin (hem laboratuvarında, hem de klinikte çalışacak olan) ihale akdinin başlamasından itibaren SGK güvencesinin bulunması zorunludur. İdareye her ay yüklenici firma çalışanlarının SGK prim ödemesi belgesini ibraz edecektir.

**8.4.5.** 6331 Sayılı Kanunun İş ve İşçi Sağlığı ile ilgili Yürürlükteki yükümlülükler yüklenici firmaya aittir. Yüklenici laboratuvar, hiçbir ihtar ve ikaza hacet kalmaksızın lüzumlu her türlü emniyet tedbirini zamanında almak, kazalardan koruma usul ve çarelerini personele öğretmekle mükelleftir. Bu itibarla yüklenici laboratuvar taahhüdün ifasında gerek ihmal gerekse dikkatsizlik ve tedbirsizlikten dolayı herhangi bir sebeple oluşacak



kazalardan, işçilerin sağlığını korumak üzere iş kanununun, işçi sağlığı ve iş güvenliği tüzüğü hükümlerine göre her türlü sağlık tedbirlerini sağlamak ve tehlikeli şartlarda çalışmasına meydan vermemek zorundadır. Çalışanların Fakültemizde periyodik aralıklarla istenecek sağlık kontrolleri (işitme testi, gerekli akciğer tetkikleri vs) ve Hepatit aşılarının yapılmış olduğunun idareye ibraz edilmesi zorunludur.

**8.4.6.** Personel hekimlerle, hastalarla olan ilişkilerinde ve hitaplarında saygılı olmak zorunda olup iş huzurunu bozacak davranışlarda bulunmayacaklardır. Aksinin kontrol teşkilatı tarafından tutanakla tespiti halinde, söz konusu kişinin fakülte ile olan ilişkisinin kesilmesi için ilgili firmaya tebligat yapılacak ve idare başka bir çalışanın işe başlatılmasını yüklenici firmadan isteyebilecektir.

**8.4.7.** Laboratuvar görevlileri hastalarla hiçbir konuda iletişime girmeyeceklerdir. Hastalara tavsiyede bulunmaları kesinlikle yasaktır. Hastalar laboratuvar görevlilerinden herhangi bir talepte bulunurlarsa, derhal dış hekimine yönlendirileceklerdir.

**8.4.8.** Çalışanlar her gün idarenin mesai saatleri arasında bulunmakla yükümlüdürler.

**7.4.9.** Çalışanlar, kontrol teşkilatı tarafından verilen hijyen ve dezenfeksiyon kurallarına titizlikle uyacaktır.

**8.4.10.** Yüklenici firma, fakültede çalışacak personeli için içeriği aşağıda belirtilen dosyalarını sözleşme öncesi yeterlilik belgeleri olarak idareye teslim edecektir.

a. İkametgâh Belgesi ve sabıka kaydı

b. Dış protez laboratuvarları yönetmeliğinde belirtilen sağlık şartları ve sağlık raporu.

c. T.C Kimlik no.lu nüfus cüzdanı sureti ya da fotokopisi

d. SSK işe giriş belgesi

e. Diploma örnekleri (Laboratuvarda çalışan dış protez teknisyenleri için)

**8.4.11.** Yüklenici firma elemanlarından birinin ya da daha fazlasının sağlık ya da herhangi bir nedenle bulunmaması durumunda hekimler bilgilendirilecektir ve yüklenici firma en geç 2 (iki) iş günü içinde eksik sayıdaki kişiyi tamamlamak zorundadır.

## **9. YÜKLENİCİ FİRMANIN ÇALIŞTIRDIĞI PERSONEL VE ÇALIŞMA ORTAMLARI İLE İLGİLİ SORUMLULUKLARI**

**9.1.** Yüklenicinin; çalıştırılan personelin 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile diğer iş sağlığı ve güvenliği mevzuatından doğan tüm yükümlülüklerini yerine getirdiğini, her hakediş döneminde ödeme yapılmadan önce belgelemesi gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği yükümlülükleri nedeniyle yüklenici Fakültemizden herhangi bir bedel talep edemez. Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle doğacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk yükleniciye aittir.

**9.2.** Fakültemiz, protez laboratuvarında görevli yüklenici firma elemanlarına gerekli hijyen ve dezenfeksiyon kurallarını bildirecek, gerek yüklenici firma elemanları ve gerekse işlerin yapımı süresinde yüklenici firma laboratuvar çalışanları bu kurallara titizlikle uyacaktır. Fakültemiz çalışanlarına verilecek güncel eğitimlere (kendi alanlarında, covid vs. enfeksiyon komitesince verilecek eğitimler) de katılımı zorunludur.

**9.3.** Laboratuvarın ilgili mevzuata göre gerekli önlemleri almasına rağmen kurum içerisinde olabilecek her türlü iş kazalarında ilgili personelin tüm gider ve tazminatları laboratuvara aittir.

**9.4.** Kurum idaresince laboratuvara tahsis edilecek odanın kullanımdan kaynaklanan sorunları yine idarenin isteği doğrultusunda yüklenici laboratuvar tarafından çözümlenecektir. Ayrıca odanın tanziminde kullanılacak döşeme ve mefruşat yine ilgili laboratuvar tarafından idarenin onayı doğrultusunda temin edilecektir.





9.5. Kontrol teşkilatı, gerekli gördüğü durumlarda, işin ifa edileceği yüklenici laboratuvarını ve çalışma ortamını değerlendirmek amaçlı yerinde tespit edebilir, doğacak masraflar yüklenici tarafından karşılanır ve bu ziyaretler belirli aralıklarla tekrarlanabilir.

## 10. İŞİN YAPILMASI-TESLİM ALINMASI- TESLİM EDİLMESİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

10.1. Yüklenici firma Sağlık Bakanlığı Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliğinde belirtilen şartlara sahip (vergi levhası, oda kayıt belgesi, Sağlık Bakanlığı Ruhsat Belgesi, Sağlık Bakanlığı Meslek Belgesi, iş yeri ruhsatı (belediyeden), Sağlık Bakanlığı personel çalıştırma belgesi) olmalıdır.

10.2. Yüklenici firma personeline teslim edilen ölçü ve modeller için hastanın müstahaklığının olup olmadığı sorgulanır. Hastanın adı, soyadı, adresi, T.C. Numarası, telefonu, hekim adı, hekimin planlaması, protezin niteliği, ölçü saati ve hekimin bilgi notunu içeren istek formu ve barkodu ile birlikte ücretini yatırmış olan hastanın işlerinin paketlemesini yaptıktan sonra yüklenici laboratuvarına transferi gerçekleştirilecektir. İstek formunun bir nüshası fakültede kalacak şekilde hazırlanmalıdır.

10.3. Yüklenici firma elemanları hastadan alınan ölçüleri teslim aldıkları saat ve tarihi barkod sistemi ile bilgisayar ortamında kayıt altına alacaklardır. Fakültemiz hasta takip sistemine yüklenici tarafından temin edilecek bilgisayar üzerinden ara aşamaların tümünün anlık veri girişi yapılacaktır.

10.4. Yüklenici laboratuvar personeli, kendilerine teslim edilen ölçü kaşıklarını sağlam ve eksiksiz olarak kuruma teslim edeceklerdir.

10.5. Laboratuvar personeli, kendilerine teslim edilen ölçülerin dezenfeksiyonunu sağlayarak transfer işlemini kapalı ve hastaya özel kutularda yapacaktır.

10.6. Yüklenici, kendisine teslim edilen ölçü ya da numunelerin takibini ve gerekli bilgi alışverişini mümkün kılarak, çalışmalarda kurum ve ilgili yetkililerle koordinasyonu sağlamakla yükümlüdür.

10.7. Bu madde boş bırakılmıştır.

10.8. Kron köprü protezlerinin teslimi azami 7 (yedi) iş günü içerisinde yapılmalıdır. Yapım aşamasında 3 üncü gün metal döküm, 6 ncı gün dentin prova ve 7 nci iş günü glaze yapılarak hekime teslim edilmelidir.

10.9. Tam ve metal desteksiz hareketli bölümlü protezlerin teslimi azami 10 (on) iş günü olmalıdır. Yapım aşamalarında 1 inci gün şahsi kaşık, 2 nci gün geçici kaide plağı ve mum şablon, 7inci gün diş dizimi, 10 uncu gün akrilik bitim olmalıdır.

10.10. Metal destekli hareketli bölümlü protezlerin teslimi azami 10 (On) iş günü içerisinde olmalıdır. Yapım aşamalarında 1 inci gün şahsi kaşık, 5 inci gün metal iskelet ile birlikte geçici kaide plağı ve mum şablon, 7 nci gün diş dizimi, 10 uncu gün akrilik bitim olmalıdır.

10.11. Klinik sınavlarının yapıldığı dönemde yüklenici firma, işlerin yukarıda belirtilen sürelerden daha önce (en az birer gün) bitirilmesi için kolaylık sağlayacaktır.

10.12. Hizmet alımı yapılacak olan işlerden dijital olarak belirtilen kalemler dijital iş akışına uygun çalışılmalıdır. CAD CAM sistemine uygun olarak ağız içi tarayıcı ile yapılan tarama STL formatında laboratuvara gönderilerek dizaynı yapıp dijital üretim gerçekleştirilmelidir. Model elde etme aşamasında istenirse farklı dişetini taklit eden materyal hekimin isteği doğrultusunda kullanılmalıdır.

10.13. Bitmiş protezler fakülteye plastik saklama kabı içerisinde, hekim ve hastanın adı ve soyadı yazılı olarak teslim edilecek, işler, gerekli dezenfeksiyon ve hijyen şartları



sağlandıktan sonra plastik kapalı kaplara konulacak, transfer kapları ezilme ve basınca dayanıklı olacaktır. Plastik/köpük kaplar ve poşet içerisinde yerleştirilerek transfer gerçekleştirilecektir. Gece plakları kapaklı plastik kutularda hastalara teslim edilecektir. Nakliyeden doğacak tüm hata ve kayıplarda sorumluluk yükleniciye aittir.

**10.14.** Laboratuvar, istek fişi ile teslim aldığı iş ve işlemleri kurumca belirlenen iş günü içerisinde, istenen kalitede tam ve sağlam olarak hekimlere teslim edecektir. Yüklenici firma tüm protez iş ve işlemlerinin kliniklere dağıtımını en geç sabah 09:00 da tamamlamış olmalıdır. Yüklenici firma, mücbir sebeplerden olan gecikmelerden sorumlu tutulmayacaktır.

**10.15.** Bitirilmiş protezlerde meydana gelmiş olan deformasyonlar veya uyum bozuklukları sonucu protezler ağıza takılacak durumda değilse, yüklenici firma o protezi yenilemek zorundadır.

**10.16.**Yüklenici firma, kendi laboratuvarında kullandığı alçı, akrilik, yapay diş, bas plak, frez, zımpara, polisaj malzemeleri, modelasyon mumu, revetman, lak, mandren, pamuk/ keçe fırça, artikülasyon kağıdı, artikülatör ve Diş Protez Laboratuvar Yönetmeliği'nde belirtilen diğer tüm malzeme ve cihazlar kendisine ait olup bunlar için yapılan işin bedeli dışında ekstra bedel talep etmeyecektir.

**10.17.** Protez kliniğinde kullanılacak renk skalaları firma tarafından temin edilecektir.

**10.18.**Gerekli olan diğer (kırtasiye vb.) tüm malzemeler yüklenici tarafından karşılanacaktır.

**10.19.** Laboratuvar protez istek formlarını en az 4 (dört) yıl saklamak zorundadır. Hastaya teslim edilen protezlerde 4 yıl içinde oluşabilecek sorunlarda, sorunun laboratuvar hatasından kaynaklandığının tespit edilmesi durumunda, yüklenici firma sözleşme süresi sona ermiş olsa bile yeniden yapmak zorundadır.

**10.20.** Sözleşme fiyatları KDV hariç fiyatlardır ve yüklenici sözleşme süresince fakültemizden fiyat farkı talep etmeyecektir.

**10.21.** Bu sözleşme öncesi, Gaziosmanpaşa Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Protetik Diş Tedavisi Kliniğinde yapılmış olup tamir ve yenilenmesi gereken işler, kontrol teşkilatının gözetimi, bilgisi dahilinde ve firma laboratuvar sorumlusunun da mutabakatında, yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.

**10.22.** Yapılacak işlerin mazeretsiz ve habersiz olarak belirlenen sürede teslim edilememesi halinde durum kurum tarafından yazılı olarak kontrol teşkilatına bildirilir.

**10.23.** Protez İşlemleri Ön inceleme Komisyonu; laboratuvarдан gelen protez işlerini teknik şartnameyle birlikte Tablo 1 esas alarak inceleyecektir ve gerekli durumlarda tutanak altına alacaktır. (Tablo 1). Kontrol teşkilatı, yüklenici tarafından yapılmış olan işin eksik, hatalı ve kusurlu olduğunu veya malzemenin şartnamesine uygun olmadığını gösteren belirtiler ve kanıtlara ulaştığı takdirde, gerek işin yapımı sırasında ve gerekse kabule kadar olan sürede bu gibi eksiklik, hata ve kusurların incelenmesi ve tespiti için yüklenicinin yapması gerekenleri kendisine tebliğ eder.

**10.24.** Tüm aşamalarda tekrarlanan işler RPT olarak sayılacaktır. Yüklenici laboratuvarın hak ediş ödemelerinde buna bağlı cezai yaptırım uygulanacaktır. İmplant parçalarına laboratuvar işlemleri esnasında zarar verirse firma yeni parçayı kendisi yüklenicektir. Hareketli protezlerde protez teslimini takip eden ilk 18 AY içerisinde akril kaidesi kırılması, diş düşmesi, iskelet kırıkları veya kroşe kırıklarında hekim tarafından yapılan muayene ve alınan anamnez sonucunda bariz şekilde hasta kullanım hatası olmadığı belirlenirse; iş bedelsiz şekilde hizmet alımı yapılan laboratuvar tarafından tekrar yapılır. Sabit protezlerde protez teslimini takip eden ilk 18 AY içerisinde porselen kırılması veya köprü gövdesi metal bağlantı kopması durumlarında hekim tarafından yapılan muayene ve



alınan anamnez sonucunda bariz şekilde hasta kullanım hatası olmadığı belirlenirse; iş bedelsiz şekilde hizmet alımı yapılan laboratuvar tarafından tekrar yapılır.

**10.25.** Yüklenici firma, protezi yapan diş hekimi, kontrol teşkilatı ve yüklenici laboratuvar yetkilisi tarafından imzalı "Protez İşlemleri Tekrarlama Tutanağı" ile tespit edilen ve yüklenicinin kendi hatasına bağlı teknik ve bilimsel kriterlere uymayan iş veya işlemleri, ücretsiz ve yukarıda kendi sınıfında belirtilen işgünü içerisinde yaparak teslim edecektir.

**10.26.** Yüklenici firma, teknik şartnamede ifade edilen protez teknisyen hizmetini vereceği tüm alet, makine ve tehzizatın laboratuvar imkanları dahilinde kullanılabilceğini belgeleyecektir.

## 11. İDARE VE KONTROL TEŞKİLATININ İTİRAZ HAKKI

**11.1.** İdare ve kontrol teşkilatı, yükleniciden çalıştırılmasında veya işyerinde bulunmasında engel durumu olduğunu tespit ettiği, uygunsuz davrandığı veya görevlerini yerine getirmekte yetersiz olduğu veya işyerinde çalıştırılmasında sakınca gördüğü, fakültede çalışan elemanlarının iş başından veya işyerinden uzaklaştırılmasını talep etme hakkına sahiptir. Yüklenici, bu talebi idare veya kontrol teşkilatı tarafından yapılacak tebligat üzerine ve verilen süre içinde yerine getirmek zorundadır. Yüklenicinin bu yükümlülüğü verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, söz konusu kişiler idare veya kontrol teşkilatı tarafından uzaklaştırılır veya uzaklaştırılmaları sağlanır. Uzaklaştırılmaları istenilenler, idarenin veya kontrol teşkilatının izni ve onayı alınmaksızın daha sonraki işlerde görev alamaz. Yüklenici, uzaklaştırılan kişilerin yerine en kısa zamanda uygun nitelikli başkalarını getirmek zorundadır.

**11.2.** Kontrol teşkilatı, uygun olmayan ekipman ve araçların işyerinden uzaklaştırılmasını talep hakkına sahiptir. Yüklenici, söz konusu ekipman ve araçları idare veya kontrol teşkilatınca kabul edilebilir olanlarla değiştirecektir.

## 12. CEZAI ŞARTLAR

**12.1.** Yükleniciden gelen işler Teknik şartname ve Tablo 1 'e göre Kontrol Komisyonu tarafından incelenir. Yüklenici firma şartnamede teslimat ve diğer sürelerle ilgili maddelerde belirtilen iş teslim sürelerini aştığı takdirde ya da teknik şartnameye ve tablo 1 uygun olarak gerçekleştirmediği işlemlerde, Yüklenicinin işin tekrar eden kısımlarını şartnameler ve sözleşme hükümlerine uygun olarak gerçekleştirmemesi halinde, idarece her bir aykırılık için ayrı ayrı uygulanmak üzere, ilgili ayda alım konusu aynı sözleşmeye ait hakediş bedelinin kdv hariç tutarı üzerinden % 1'i oranında ceza kesintisi uygulanacaktır. Bu oran verilen 10 günlük ihtar süresine istinaden gecikilen günlerde her gün için çarpılarak hesaplanacaktır.

10 günlük tüm bu ihtarlara rağmen sorunların devamı halinde yüklenicinin ödemesi yapılacak aya ait hakedişinden idarece düzelmeyeceğine karar verilmesi halinde, iş akdini tek taraflı olarak feshedebilir.

**TEKNİK ŞARTNAMEYE BAĞLI İNCELEMEYLE BİRLİKTE DENETİME VE CEZAI YAPTIRIMA DAİR İZLEME KISIMLARI AŞAĞIDA BELİRTİLMİŞTİR.**

**Tablo 1: Protez işlemleri kontrol tablosu**

PROTEZ İŞLEMLERİ KONTROL TABLOSU
<b>Genel Hususlar</b>
İlgili Hekime laboratuvar protez aşamalarında meydana gelen aksaklıkların bildirilmemesi olması (işlemler esnasında laboratuvarda oluşan aksilikler vs.) Bu durumda hastaya verilen randevuların aksamasına ve hem İdare hem de hastanın kayba uğratılmış olması



Ölçünün incelenmemesi ve model elde etmeye bağlı hatalar (kırılma vs.)
Çalışma modelleri daylı/ artikülâtörde teslim edildi mi?
Çalışma modellerinde hasar var mı? (modelde ya da dişlerde kırık vs.)
Kaybedilmiş model (iş en baştan başlayacaksa)
Karışmış-hatalı gelmiş model
İstenen düzeltmelerin yapılmamış olması
Hekim notunun dikkate alınmaması
<b>Sabit Protezler</b>
Metal alt yapıda çatlak eksik-kusurlu kısım var mı?
Metalde yükseklik var mı? (Marjinal kenar sonlanması tespitindeki hatalar sonucu vs.)
Metal kalın hazırlanmış
Kolesi uyumsuz metal
Metal bilezik bulunmaması (istenen durumlarda)
İskelet desteği krona tırnak yuvası bulunmaması
Dentin provada porselende kırık, çatlak (protez provaya geldiği aşamada)
Dentin provada aşırı yükseklik
Oklüzyonda açıklık
Arayüzde – kolede uyumsuzluk
Porselen yüzeyinde poröz - görünüm bozukluğu
Renk uyumsuzluğu
Köprü planlamasına uyulmaması- parça parça ya da tek parça istenen işlerde
Köprü gövdesinin uygunsuz olması
<b>Hareketli Protezler</b>
Planlamada hekimin yaptığı işlemler ve süreç planlamasına aykırılık
Hatalı yerleşimli kroşe
İskelet alt yapıda uyumsuzluk
İskelet yüzeyinde pürüz-çapak-görünüm bozukluğu
Tam protezlerde uyumsuzluk – gevşeklik
Bitmiş akrilik yüzeyinde poröz – renk ve görünüm bozukluğu
Bitmiş akrilik yüzeyinde kırık-çatlak
Aşırı kısa-uzun – kalın kenarlar
AH hattının bulunmayışı-hatalı hazırlanması
Yapay dişlerde alçı artıklarının bulunması
Akrilin aşırı inceltilmesi
<b>İmplantüstü protezler</b>
İmplant dayanağı (Abutment) üzerinde gereksiz düzeyde işlem yapılması- Aşırı küçültme (inceltme) - zarar verme
Aşırı kısaltılmış implant dayanağı (Abutment) varlığı
Abutment vidasının hasar görmesi
Abutment üzerinde ve vida ağzında mum artığı vs. bulunması-temizlenmeden kliniğe gönderilmesi
Abutmentin ağızda yerleşimine rehber olacak çizim ya da işaretlemenin düzgün yapılmaması ya da hiç yapılmamış olması



### 13. ÖDEMELER

**13.1.** Yüklenici firmanın eksiksiz ve noksansız yapmış olduğu işler, o aya ait döküm alınarak hakediş oluşturulur. Takip eden ayda ödeme yapılır.

**13.2.** Ödemelerde fakülte kayıtları esas olup, yüklenicinin tutmuş olduğu kayıtlar hakediş değerlendirmesinde tek başına dikkate alınmaz. Hakediş oluşturulmasında, kontrol teşkilatının tutanağı dikkate alınır ve yüklenici, bu listedeki hususları yerine getirmekle sorumludur. Kontrol teşkilatı tutanağı olmadan ödeme yapılmaz.

**13.3.** Hizmet alımına ait çıkılan miktar bitirilmezse sadece yapılan işlerin bedeli üzerinden ücreti ödenir. Yapılmayan hizmetin ücreti ödenmez.

**13.4.** Bu madde boş bırakılmıştır.

**13.5.** Bu madde boş bırakılmıştır.

**13.6.** Kontrol teşkilatı, herhangi bir ara hakedişte, daha önce kendisi tarafından çıkarılmış eski bir hakedişe yönelik değişiklikler veya düzeltmeler yapabilir ve herhangi bir işi yetersiz görürse, bu işin değerini bir ara hakedişten düşürmeye veya tamamen çıkarmaya yetkilidir.

### 14. HUKUKİ VE TIBBİ SORUMLULUK

**14.1.** Yüklenici firmaya bağlı laboratuvarlarda, yüklenicinin sorumluluğunda olan hizmetlerden dolayı meydana gelebilecek tüm tıbbi ve hukuki durumların muhatabı yüklenici firmadır. Yine aynı sebeplerle üçüncü şahıslar veya diğer resmi merciler, idareyi muhatap alarak, idare aleyhine hukuki işlem başlattıkları takdirde yargılama giderleri, vekâlet ücreti ve ihtilafın sulh yolu ile çözülmesi de dâhil idarenin bu hususta uğrayacağı her türlü masraf ve zarar yüklenici tarafından tazmin edilecektir.

**14.2.** Mücbir sebepler dışında laboratuvar, teknik şartnamede belirlenen hükümlere aykırı fiil ve davranışlarda bulunamayacaktır.

**14.3.** Yüklenici firma sözleşme imza tarihinden sözleşme bitim tarihine kadar hangi sebeple olursa olsun sözleşmeyi fesh edemez, yükümlülüğünü başka firmaya devredemez.

### 15. UYULACAK TEKNİK HUSUSLAR

**15.1.** Bu hizmetin sürdürülmesi esnasında yüklenici tarafından kullanılacak malzemeler (metal, seramik vb.) T.C. İlaç Ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TITUBB)' na kayıtlı olacak, belirli aralıklarla kontrol teşkilatı tarafından, kullanılan malzemeler kontrol edilecektir.

**15.2.** Sözleşme kapsamı iş ve işlemlerin laboratuvarlarda yapılması esnasında dikkat edilmesi gereken temel ilke, istenen kalitede olması ve kullanılan her türlü malzeme ve materyalin kesinlikle insan sağlığına zararlı olmamasıdır. İş istenen kalitede ve sağlığa uygun olarak teslim etmek zorunda olup, bu konuda gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

**15.3.** Yüklenici firma idarenin izni olmadan malzeme ve metal değişikliğini yapamayacaktır. Değişiklik yapılması durumunda kullanılacak yeni materyalin orijinallik belgesini, prospektüs ve TITUBB kayıtlarını idareye ibraz edecektir.

**15.4.** Bütün işler dezenfekte edilmiş şekilde teslim edilmeli ve gereken malzeme yüklenici firma tarafından temin edilmelidir.



**15.5.** Yüklenici firma tarafından yapılan protezlerin garanti süreleri 4 (dört) yıl olup, hastanın ihmali olmaması durumunda, yüklenici firma bu süre içerisinde tamir veya yenileme gerektirecek her türlü işlemi ücretsiz karşılamalıdır.

**15.6.** Kurumun daha önce çalıştığı laboratuvarların yaptığı protez ve restorasyonların tamiri gerektiğinde, tamirler yüklenici firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.

**15.7.** Sözleşme süresi ve garanti süresi içinde oluşacak protez tekrar işlemleri yüklenici firma tarafından yapılmalıdır.

**15.8.** Yüklenici firma hastalara yapılan protezlerin kayıtlarını tutarak, hakediş ödemelerinde fakültemiz kliniklerinde tutulan protez teslim listeleri ile karşılaştırıp mutabakat sağlamalıdır.

## **16. HAREKETLİ BÖLÜMLÜ PROTEZ HİZMET ALIMI**

### **16.1. Alçı Model İçin Kriterler**

**16.1.1.** Modellerde özellikle dişlerde kırık, hava kabarcığı, aşınma, tüberkül bölgelerinde ve insizallerde madde kaybı olmamalıdır.

**16.1.2.** Modeller alçı motorunda şekillendirilirken, protez hudutlarına zarar verilmemelidir.

**16.1.3.** Hareketli protez için kalite kriterlerine uyulmalıdır.

**16.1.4.** Bu amaçla üretilmiş alçı materyali (model alçısı) kullanılmalıdır.

### **16.2. Kişisel Ölçü Kaşığı Kriterleri**

**16.2.1.** Kaşık kenarları, vestibul sulkustan (protez hudutlarından) 2 mm kısa olmalıdır.

**16.2.2.** Ölçü boşluğu hazırlanacak kaşık, modelden zorlanmadan çıkartılabilmeli, undercut bölgeleri rölyef yapılmış olmalıdır.

**16.2.3.** Kaşık kenarlarında sivri kenar, keskin köşe olmamalı, kenarları kalın ve yuvarlatılmış olmalıdır.

**16.2.4.** Frenilumlar açık olmalıdır.

**16.2.5.** Kaşıklar hekim isteğine uygun (delikli veya deliksiz, rölyef alanları planlamaya uygun) olmalıdır.

**16.2.6.** Kaşıklar, soğuk akrilik veya ışıkla polimerize olan malzemeden üretilmelidir.

**16.2.7.** Kaşık hazırlığı hizmeti için ek ücret talep edilmemelidir.

### **16.3. Geçici Kaide Plağı-Mum Şablon, Diş Dizimi ve Yapay Diş Kriterleri**

**16.3.1.** Geçici kaide plağı ve mum şablon yüklenici firma tarafından yapılmalı, geçici kaide plağı soğuk akrilik veya ışıkla polimerize olan materyalden hazırlanmalıdır.

**16.3.2.** Bilimsel diş dizimi kurallarına uygun olarak hazırlanmalıdır.

**16.3.3.** Alt anterior dişler kret tepesinde olmalıdır.

**16.3.4.** Alt posterior dişlerin santral sulkusları alt alveol kretin tam ortasında olmalıdır.

**16.3.5.** Ajusteli dizim seçeneği hekime sorularak mutlaka değerlendirilmelidir.

**16.3.6.** Dişler mumla iyice desteklenmiş, dişli provada oynamayacak ve modelajı tamamlanmış şekilde olmalı, diş hekiminin isteğine göre düzeltmeler yapılmalıdır.

**16.3.7.** İşlemler çene hareketlerini yapabilen bir artikülatör üzerinde yürütülmelidir.

**16.3.8.** Bu madde boş bırakılmıştır.

**16.3.9.** Protez kaide akriliği TITUBB kayıtlı olacak ve hekim talebine göre damarlı ya da damarsız seçenekleri olacaktır.

**16.3.10.** Akrilik bitim işlerinin çeşitli aşamalarında kullanılan metal çekirdek, revetman, döküm modelaj mumu, modelaj mumu, otopolimerizan plak vb. diğer malzemelerinin de



TİTUBB kayıtlı olduklarına dair belgeler idarenin kontrol heyetince istendiğinde sunulacaktır.

**16.3.11.** Yüklenici firma kurumumuza yapacağı akrilik bitim işlerini, ısıyla polimerize olan akrilik kullanarak yapacaktır. Kullanılacak akrilik kontrol teşkilatı tarafından değerlendirilecektir. Bitimlerde kullanılacak diğer yöntemler kabul edilmeyecektir. Kurumumuzun isteğinin dışında bir yöntemin kullanıldığı tespit edilmesi durumunda cezai işlem uygulanacaktır.

**16.3.12.** Gelen işlerde cilalı yüzeyler eksiksiz olarak hazırlanacak (Protezlerde kenar yüzeyleri yuvarlatılmalı, frenulumlar ölçüye göre açılmalıdır) ve protezlerde porözite olmayacaktır.

#### **16.4. Bitim Aşaması Kriterleri**

**16.4.1.** Renk pigmentli, dişeti rengine uygun akrilik kullanılmalı ve renk skalası olmalıdır.

**16.4.2.** Bitmiş protezde çapak, kırık, sivri, batıcı kenar olmamalı, kenarlar yuvarlatılmış olmalıdır.

**16.4.3.** Bitmiş protezin kaide akriliğinde kesinlikle porözite olmamalıdır.

**16.4.4.** Dişlerin üzerinde akril parçaları ve alçı parçacıkları olmamalıdır.

**16.4.5.** Protezler çok iyi tesviye edilmiş ve cilalanmış olmalıdır.

**16.4.6.** Protezler laboratuvarından gelirken temiz ve dezenfekte edilmiş olmalıdır.

**16.4.7.** Yüklenici firma, enjeksiyon yöntemi ile akril tepimi de yapabilmelidir.

**16.4.8.** Hekimin önerisiyle, tam protez metal destekli olarak da bitirilmeli, bu amaçla metal döküm tahakkuk işlemi ilave edilmeli, ek ücret talep edilmemelidir.

**16.4.9.** Allerjik hastalarda gerektiğinde pigmentsiz şeffaf akrilik kullanılabilir.

**16.4.10.** Gerektiği durumlarda yumuşak (akril veya silikon esaslı) kaide materyali ile besleme yapılabilir.

**16.4.11.** Kaide kalınlığı yeterli olmalı; gereğinden kalın veya ince şekillendirilmemelidir.

**16.4.12.** Hassas tutuculu hareketli protezlerin bitiminde, protez tipine özel laboratuvar uygulamalarına (ör; hassas tutucular üzerindeki yapay dişlerin dayanıklılığının artırılması gibi) dikkat edilmesi gerekir.

**16.4.13.** İskelet döküm protezlerdeki arada kalan tek dişlere veneer metal destek işlenerek üzerine hastanın diş rengine ve anatomisine uygun 3(üç) diş kadar akrilik (faset) konularak bitmiş halde hastanemize teslim edilecektir. Firma bu işlemler için herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

**16.4.15.** Hassas tutuculu protezlerin ataşman lastikleri 1 yıldan önce tahrip olduğunda yüklenici tarafından bedelsiz karşılanacaktır.

#### **16.5. İmplant Üstü Hareketli Protez Kriterleri**

**16.5.1.** Yüklenici firma, hareketli protez kriterlerinin tümüne ilaveten, implant destekli hareketli protez uygulamalarının gerektirdiği özel parçalarla ve işlemlerle ilgili beceri ve bilgiye sahip olmalıdır.

**16.5.2.** Yüklenici firma hatası nedeniyle tahrip edilen veya kaybedilen implant parçaları firma tarafından bedelsiz karşılanacaktır.

### **17. METAL İSKELET DÖKÜM PROTEZ HİZMETİ**



**17.1.** CE ve TİTUBB belgeleri bulunan Cr-Co metal alaşımları kullanılmalıdır. İstendiği zaman yüklenici firma kontrol teşkilatımıza bu malzemelerin satın alındığı firma faturalarını ibraz edecektir.

**17.2.** Metal döküm işlemleri laser sinterleme cihazında ve/veya döküm yöntemiyle yapılacaktır. Kullanılan metallerin tümünde katkısız alaşımlar kullanılacak, yinelenen döküm işlemlerinden arta kalan alaşımlar kesinlikle kullanılmayacaktır.

**17.3.** Metal alt yapı planlamaları, iş takip formları ya da tanı modelleri üzerinde hekim tarafından yapılacak; bu planlamalar dışında yapılmış ve bilimsel ilkelere uymayan döküm işlemleri ücretsiz olarak tekrarlanacaktır. Herhangi bir anlaşmazlığa yol açmamak için, ilgili laboratuvar tarafından hazırlanmış olan planlama ve iş takip formları titizlikle doldurulacaktır.

**17.4.** İskelet döküm metal alt yapı elemanlarının şekilleri hekimlerin önerisi doğrultusunda olmalı ve iskelet modelajı prefabrik iskelet modelaj elemanları kullanılarak yapılmalıdır. İskelet yapımını içeren diğer tüm aşamalar (dublikasyon, revetmen model, döküm, laser sinter üretim, kumlama, eletroliz ve tesfiye-polisaj) sırasıyla yapılmış olmalıdır. İşlemler, paralelometre kullanımını bilen teknisyenler tarafından yürütülmelidir.

**17.5.** İskelet dökümlerinde pöröz, kırık, çatlak veya korozyon belirtisi görülmemeli, tesviye ve cilaları tamamlanmış olarak getirilmelidir.

**17.6.** Hassas tutuculu iskelet protez hizmeti için kullanılan hassas tutucunun ücreti, protez hizmetine dahil edilir. Hassas tutucu ücreti, yüklenici firmanın hassas tutuculu döküm iskelet protez hizmet teklifi içinde yer alır.

## **18. KRON-KÖPRÜ HİZMET ALIMI**

### **18.1. Metal Destekli Seramik Kron, Hassas Tutuculu Seramik Kron, Post-core, Teleskop Primer Kopingli Kron Kriterleri**

**18.1.1.** Gerekli görüldüğünde metal toz partikülleri ve alaşımlarının teknik analizi kontrol teşkilatı tarafından istenecektir (Metalurjik test). **Analiz ücreti yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.**

**18.1.2.** Metal alt yapılar laser sinter ve/veya döküm yöntemi ile elde edilmelidir. Döküm alt yapılarda katkısız yeni çekirdek kullanılacak olup metal alt yapı dökümünde krom-kobalt (Cr-Co) alaşım berilyum ve nikel içermeyecektir.

**18.1.3.** Metal alt yapıda delik, lehim olmamalıdır. Metal kalınlığı en az 0,3 - 0,5 mm arasında olmalıdır.

**18.1.4.** Kron marjinleri koleyle uyumlu olmalıdır.

**18.1.5.** Metal alt yapı aksine bir talep olmadıkça, lingualde servikal bantla hazırlanmalıdır.

**18.1.6.** Köprü gövdesi ve ayakları antagonist dişlerle uyumlu olmalıdır.

**18.1.7.** Kron yüzeylerine kumlama yapılmalıdır.

**18.1.8.** Seramik kalınlığı oklüzal yüzeyde 0,5-2 mm, aksiyal yüzeylerde ise 0,5mm den az olmamalıdır.

**18.1.9.** Metal porselen bağlantısı ya da metal alt yapı ile estetik üst yapısının bileşimi uygun olmalıdır.

**18.1.10.** Seramik tozları insan sağlığına zararlı madde içermemelidir.

**18.1.11.** Kullanılacak porselenin renk skalası laboratuvar tarafından en az 4 (dört) adet olmak üzere gönderilecektir. Seramik tozlarının renk skalasına uyan renk seçeneklerinin bulunması gerekmektedir.

**18.1.12.** Metal ve estetik materyallerin orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiğinde kontrol teşkilatına ibraz edilecektir.

**18.1.13.** İşler, çene hareketlerini yapabilen sağlam ve basit bir artikülatör üzerinde tamamlanacaktır.





**18.1.14.** Hareketli bölümlü protez desteği olacak sabit protezlerde tırnak yuvaları, rehber düzlemler, resiprokal kol için gereken basamaklar, freze işlemleri, vestibülde kroşe tutuculuğu için gerekli andırkat alanları ve ekvator hattı hazırlanmalı; yapılacak bu hazırlıklar mutlaka hekimin önceden yapacağı planlama önerileri doğrultusunda teşhis modeli veya planlama çizelgesi üzerinde belirtilen şekilde olmalıdır. İşlemler, paralelometre kullanımını bilen teknisyenler tarafından yürütülmelidir.

**18.1.15.** Hassas tutuculu kronlar için hassas tutucunun tipi ve boyutunun seçiminde hekimin önerisi dikkate alınmalıdır.

**18.1.16.** Hassas tutuculu kronlarda tutucunun konumu daha sonraki protez seanslarının başarısını tehlikeye düşürmeyecek şekilde planlanmalı ve bu amaçla paralelometre kullanılmalıdır.

**18.1.17.** Hassas tutuculu kronların üzerindeki freze işlemleri hekimin önerileri doğrultusunda yapılmalıdır.

**18.1.18.** Hassas tutuculu kronlarda kullanılan hassas tutucunun ücreti, yüklenici firmanın hassas tutuculu döküm iskelet protez hizmet teklifi içinde yer alır.

**18.1.19.** Sabit restorasyonlar için geçici kronlar, hekimin talebi doğrultusunda yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılmalıdır.

**18.1.20.** Döküm post-core'da post kısmı kanala tam olarak adapte, boy ve genişliği ölçüyü tam olarak yansıtan şekilde, kumlanmış, kanaldaki tutuculuk, stabilizasyon ve direnci uygun şekilde olmalıdır. Core yapı, üst yapı kronunun tutuculuk, direnç ve stabilizasyonunu sağlayacak şekilde yapılmalıdır.

**18.1.21.** Teleskop kronların koping yapıları hekim isteğine bağlı olarak frezeli veya serbest çalışma şeklinde olmalı, teleskop kron ve primer koping arasında, hekim gerekli gördüğü taktirde sürtünmesel tutuculuğa sahip olmalıdır.

## **18.2. Tam Seramik Kron (Tam ve Parsiyel Kron-İnley-Onley-Seramik Veneer-Zirkonya Alt Yapılı Tam Seramik Kron) Kriterleri**

**18.2.1.** Alt yapı materyali CAD-CAM, ısı ve basınç ile enjeksiyon yöntemlerinden biri kullanılarak hekimin isteğine bağlı olarak hazırlanabilmelidir.

**18.2.2.** Alt yapı üzerine kullanılacak tabakalama porseleni alt yapı ile uyumlu olmalı ve uygun bağlantı sağlamalı, ağız ortamında çiğneme kuvvetlerine yeterli direnci göstermelidir. Buna ek olarak tabaka porseleni, metal destekli porselen kron yapımında kullanılan porselen için geçerli tüm şartlara sahip olmalıdır.

**18.2.3.** CAD-CAM yöntemi ile hazırlanacak altyapılar çok üniteli köprülerin yapılabilmesine imkan verecek teknolojiye sahip olmalıdır.

**18.2.4.** Zirkonya alt yapı tam seramik kronlarda "5-15 yıl süreyle alt yapı materyal dayanıklılık garantisi" veren, zirkonya seramik materyali kullanılmalıdır. Presinterize zirkonyum blokları % 3 mol yitriyumla kısmi stabilize edilmiş tetragonal zirkonyum polikristal (3Y-TZP) yapıda olmalıdır. **Tam Seramik ve Laminalarda hekim tarafından tercih edilen, işin şartnamesine uygun, kontrol teşkilatınca onaylanmış muadil malzemeler de kullanılabilir.**

**18.2.5.** Yukarıda bahsedilen hizmetin sunumunda, 4 yıl kullanım süresi içerisinde meydana gelebilecek problemlerin giderilmesinde, yüklenici firma işleri ücretsiz olarak yeniden yapmalı ya da tamir etmelidir.

## **18.3. İmplant Üstü Metal Destekli Seramik Kron Kriterleri**

**18.3.1.** Yüklenici firma, sabit protez kriterlerinin tümüne ilaveten, implant destekli sabit protez uygulamalarının gerektirdiği özel parçalarla ve işlemlerle ilgili beceri ve bilgiye sahip olmalıdır.

**18.3.2.** Yüklenici firma hatası nedeniyle tahrip edilen veya kaybedilen implant parçaları firma tarafından bedelsiz karşılanacaktır.



#### **18.4. Alçı Model İçin Kriterler**

**18.4.1.** Model ve day için bu amaçla üretilmiş özel model ve day alçıları kullanılmalıdır.

**18.4.2.** Alçı model kaide kalınlığı yeterli olmalıdır.

**18.4.3.** Modeller alçı motorunda şekillendirilirken, ölçü sınırlarının zarar görmemesine özen gösterilmelidir.

**18.4.4.** Sabit protez ve metal destekli iskelet için kalite kriterlerine uyulmalıdır.

**18.4.5.** Day ile çalışılmalıdır. Day modelden kolaylıkla ayrılabilmesi ve orijinal konumuna hassas bir şekilde yerleştirilebilmelidir.

#### **18.5.Dentin Prova Kriterleri**

**18.5.1.** Çapak, kırık, sivri, batıcı kenar olmamalı ve kenarlar yuvarlatılmış olmalıdır.

**18.5.2.** Seramiklerde kesinlikle çatlak ve kırık olmamalıdır.

**18.5.3.** Embrazürler düzgün açılmış olmalıdır.

**18.5.4.** Protezlerin üzerinde pürüz ve alçı parçacıkları olmamalıdır.

**18.5.5.** Protezler çok iyi tesviye edilmiş ve çok iyi temizlenmiş olmalıdır.

**18.5.6.** Kron ya da köprünün kesin formu, bu safhada tamamlanmış olmalı; doğal estetik kriterler yerine getirilmelidir.

**18.5.7.** Dentin prova aşamasında dişler glazesiz gelmelidir.

**18.5.8.** Okluzyon kriterleri yerine getirilmeli; antagonist dişlerle uygun temas sağlanmalıdır.

**18.5.9.** Anterior diş gövde formları düz olmamalı, embrazür formları içermelidir.

**18.5.10.** Gövde altında iç bükey form kullanımından kaçınılmalıdır.

**18.5.11.** Gövde dişeti ilişkisi at ve üst çene için uygun kriterlere sahip olmalı, üst çenedeki gövdeler gıda birikimine neden olmamalıdır.

**18.5.12.** Aproksimal diş temasları uygun şekilde sağlanmalı, gıda birikimine neden olmamalıdır.

#### **18.6.Glaze (Bitim) Kriterleri**

**18.6.1.** Pürüzsüz bir yüzey elde edilmiş olmalı; kırık ve çatlak olmamalıdır.

**18.6.2.** Kole uyumları hekim tarafından belirtildiği şekilde bitirilmiş olmalıdır.

**18.6.3.** Doğal dişlerle renk uyumu sağlanmalıdır.

**18.6.4.** Okluzal yüzeyde metal görünmemelidir.

**18.6.5.** Porselen fırınlanması sırasında, pöröziteye neden olacak hatalardan kaçınılmalıdır.

**18.6.6.** Bitmiş porselende; rahat temizlenebilirlik için embrazürler kapalı olmamalı, yeterli açıklık oluşturulmalıdır.

